

AFLĂ CARE SUNT CEI MAI FERICIȚI ANGAJAȚI DE LA ORAȘ

Aceste date aparțin Magenta Consulting ©

www.consulting.md

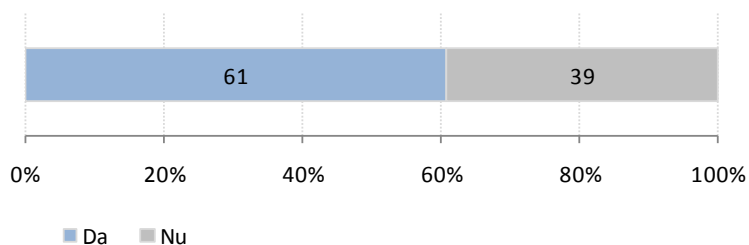
RESEARCHING. REVEALING. EMPOWERING

magenta
CONSULTING

În cadrul seriei de cercetări privind stilul de viață al locuitorilor Republicii Moldova, Magenta Consulting a studiat cât sunt de mulțumite persoanele din mediul urban de serviciul pe care îl au. Datele au fost colectate pe un eșantion reprezentativ de 1400 de respondenți din 24 de orașe, segmentul de vârstă 15-65 ani, marja de eroare constituind +/- 2,6%.

Din analiza datelor s-a determinat că 61% dintre respondenți sunt angajați. Ținem să menționăm că alte 39% nu reprezintă doar șomerii, dar și studenții, persoanele în vârstă de pensionare și cele inapte de muncă. De asemenea, în această categorie se încadrează și persoanele casnice.

Figura1.: Ponderea angajaților din totalul de respondenți, N= 1369, %



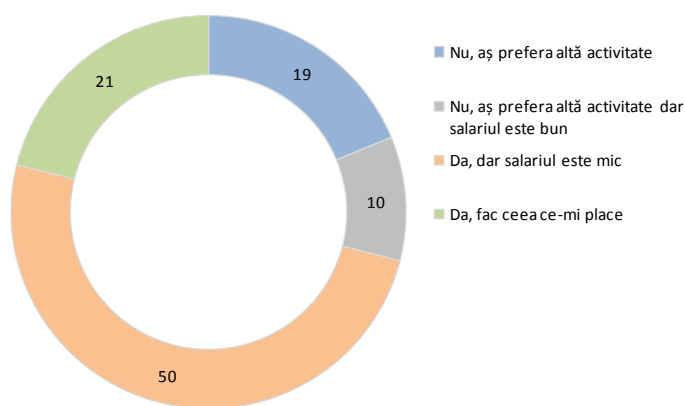
Dintre locuitorii mediul urban participanți la studiu, care au un loc de muncă, 71% sunt mulțumiți în general de serviciul pe care îl au. Totodată, chiar dacă jumătate dintre respondenți fac ceea ce le place, aceștia declară că salariul este mai mic decât și-ar dori sau nu ar corespunde cheltuielilor pentru o viață decentă.

Doar fiecare al cincilea orășean se declară pe deplin mulțumit de jobul pe care îl are din toate punctele de vedere. Pentru aceștia salariul ar putea fi suficient pentru modul de viață pe care îl duc, sau, la moment contează mai puțin.

Ceilalți factori motivaționali de la locul de muncă, precum experiența, echipa, facilitățile și bonusurile oferite, perspectiva de creștere personală, precum și alte aspecte ar putea să recompenseze banii câștigați și să constituie elemente cheie, care ar conduce la plăcerea oferită de serviciu.

Ponderea celor care nu sunt satisfăcuți de jobul pe care îl au și care ar prefera să aibă o altă activitate constituie 19%. Mai există și persoane, care, chiar dacă fac ceea ce nu le place, își îndeplinesc atribuțiile de la postul actual de muncă în mare parte din motivul că salariul este unul foarte bun. Cota acestora este de 10% dintre angajați.

Figura 2.: Nivelul de satisfacție de serviciul pe care îl au la moment, N= 818, %



Analizând cât de mult le place serviciul pe care îl au pe domenii de activitate, se observă că cei mai nemulțumiți sunt acei care lucrează în domeniul agriculturii, comerțului și deservirii. Totodată, angajații din domeniul construcțiilor și comerțului într-o măsură mai mare și-ar dori un alt loc de muncă, dar rămân să activeze doar pentru că salariul este bun.

Cei mai entuziaști lucrători îi găsim în învățământ, sănătate și administrația publică, aceștia într-o pondere mai mare au menționat că le place ceea ce fac, chiar dacă salariile sunt mici.

Luând în considerare mai mulți factori motivaționali, cei mai mulțumiți de serviciul pe care îl au constituie angajații din domeniul telecomunicațiilor și transportului.

Faptul că 71% dintre respondenți au spus că sunt mulțumiți de serviciul pe care îl au la moment constituie un indicator al unui mediu prielnic de muncă în general, iar însuși faptul că au unde munci îi face fericiți și cât de cât împliniți. În același timp ar fi bine de luat în calcul alte probleme existente precum salariul mai mic, sau lipsa factorilor motivaționali de ordin psihologic, rezolvarea cărora ar putea duce la o stare de satisfacție generală la locul de muncă.

Notă metodologică: cercetarea a fost efectuată pe un eșantion reprezentativ de 1400 de respondenți cu vârsta 14-65 ani din 24 de localități urbane (marja de eroare +/-2,6%), respondenții alegând un singur răspuns pentru întrebarea, dacă sunt mulțumiți de serviciul la care sunt angajați la moment.

For the English version of this article, please visit www.consulting.md

Чтобы прочесть русскую версию этой статьи, зайдите на сайт www.consulting.md